

# ICT リモートサポートサービス動作環境

2020年7月15日現在

## 【本ソフトの動作環境】

動作環境 Windows

OS	Windows 8.1 Windows 8.1 Pro Windows 8.1 Enterprise Windows 10 Home Windows 10 Pro Windows 10 Education Windows 10 Enterprise ※8.1、10ともに32bit版と64bit版、かつ日本語版 Windows OS に対応 ※7につきましては2020年1月14日を以てマイクロソフト社のサポートが終了します。これに伴い弊社サポートに関しても基本的にはサポート対象外とさせていただきます。 新しいPCへのデータ移行などは可能な範囲で対応させていただきますが、問題解決を保証するものではありません。
CPU	8.1/10：1GHz以上
メインメモリ	8.1/10：1GB以上(32bit) or 2GB以上(64bit)
ビデオ	800x600x16bit以上
記憶領域空き容量	100MB以上の空き容量(システムドライブ)
その他	ブロードバンドでインターネットに接続されており HTTP、HTTPSの通過が可能なこと Javascript/ActiveXが動作することを推奨 ※プロキシ環境においてツールを利用できない場合があります。

動作環境 MAC

OS	OS X 10.11、10.12、10.13、10.14、10.15
ハードウェア	OS のシステム条件を満たすもの
記憶領域空き容量	100MB 以上の空き容量(システムドライブ)
その他	ブロードバンドでインターネットに接続されていること ※プロキシ環境には非対応

動作環境 Android

OS	Android 5.0 ~ 10x *1 *1 Android モバイルサポートは全端末で画面共有と描画に対応しています。(x86_64 チップセットを除く) ※Samsung Galaxy シリーズ、SONY Xperia シリーズ (Android5.0~9.0)、LG 製端末は遠隔操作も可能です。
----	--

動作環境 iOS

OS	iOS 10.0 ~ 13.X *2 *2 iOS モバイルサポートは全端末で画面共有に対応しています。
ハードウェア	iPhone シリーズおよび iPad シリーズ
その他	インターネットに接続されていること ※プロキシ環境には非対応 AppStore よりアプリをダウンロード可能なこと