

ごんごネットインターネット接続サービス <スタートアップマニュアル Ver2.0> iPhone/iPad, Android

株式会社テレビ津山

設定のステップ STEP 1 接続の準備 1-1 必要な機器の準備 ……… **1-3**機器の電源を入れる …………………………………………… P2 STEP 2 接続の設定 ----- РЗ 2-1 iPhone/iPadから接続 **2-2** Androidから接続 ····· P5 STEP 3 メールの設定 3-2 メールアプリの設定 - i0S標準メールアプリ **P8** メールアプリの設定 3 - 3----- P11 - AndroidGmailアプリ 付録 困ったときは P15 付録2 ごんごネットサポートセンター …………… P16

STEP 1 接続の準備



1-2 機器を接続する



1−3 機器の電源を入れる

ケーブルモデムとルータをLANケーブルで接続します。
 ケーブルモデムの電源を入れます。
 1分程度待ちます。
 無線ルータ(親機)の電源を入れます。

2	ー1 iPhone/iPadから接続	克						
*	※本項は「iPhoneSE iOS13.3.1」での設定例となり AOSS等無線ルータメーカー独自の設定方法は無 説明書等を参照してください。 ホーム画面から「設定」をタップします。	ます線ル	-。 ノータの	App St	16 - ジ 九レン グ アア FaceT	12:25 <i>g</i> - <i>g</i> -	7 90%	
2	「Wi-Fi」をタップします。	•II au	4G 12 設	:34 定	88%	•III au 4G 〈 設定	12:34 Wi-Fi	88% 🗩
3	「Wi-Fi」を右にスライドしONにします。	> > > (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*) (*)	機内モード Wi-Fi Bluetooth モバイル通信 VPN 通知 サウンド おやすみモー	4	オフ > オン > > > > > > > > >	Wi-Fi ネットワーク デー その他… 技続を確認 接続したことのある。 接続したことのあられ、確認、 メットワークに優勝	3 のあるネットワークに自動 のあるネットワーク: ペッセージを表示して: 乱します。	確認 > 的に接続し 約2つから新しい
			スクリーンタ・ 一般	ТЬ	>	インターネット Wi-Fiネットワーク スの近くにあるイン 的に検出することす	▶ 共有へ自動接続 が使用できないとき、 ンターネット共有スポ 5許可します。	接… > このデバイ ットを自動
4	接続圏内のネットワークのネットワーク名が表示され 接続したい無線ルータ(親機)の「ネットワーク(SSIE タップします。	いまで D)」?	す。 を	uill au 46 く設定 Wi-Fi ネットワーク	12:3 Wi-	5 86% Fi		
*	「ネットワーク(SSID)」や「暗号化キー」はご使用の ルータにより異なります。 あらかじめ無線ルータの 書等で確認しておいてください。	無線 説明	3	 その他 接続を確認 接続したことしてい場合は、 ネットワーク 	1000000000000000000000000000000000000	▲ 令 (▲ 令 (4 - 4 - 4 - 4 - 4 - 6 - 6 - 6 - 6 - 6 - 6 - 6 - 6		

インターネット共有へ自動接続 接… >

「パスワード」欄に暗号化キーを入力します。 5

6 「接続」をタップします。

7

au 4G 12:39 85% " 」 のパスワードを入す こください 6 キャンセル パスワードを入力 接続 パスワード ●●●●●●●●●●●● 連絡先にあなたが登録されていて、このネットワー クに接続しているiPhone。 iPhoneを近づけることで、 Fiネットワークにアクセスでeのようになります。

無線接続済みを示すアイコンが表示されれば、 設定完了です。

📲 au 🛜	12:43	79% 🔳
く設定	Wi-Fi	
Wi-Fi		
🖉 at anno-35	s020-a	a 🗢 🚺
ネットワーク 🖏		
その他		
接続を確認		確認 >
接続したことのあ ます。接続したこ ない場合は、確認 ネットワークに接	るネットワークに自 とのあるネットワー メッセージを表示し 続します。	目動的に接続し -クが見つから ってから新しい
インターネッ	ト共有へ自動接	₩続 接… >

Wi-Fiネットワークが使用できないとき、このデバイ スの近くにあるインターネット共有スポットを自動 的に検出することを許可します。

<mark>2-2</mark> Androidから接続

※ 本項は「Qua tab QZ10 KYT33 Android 7.1.2」での 設定例となります。

 \star

説明書等を参照してください。

AOSS等無線ルータメーカー独自の設定方法は無線ルータの

1 「設定」をタップします。

2 「Wi-Fi」をタップします。

3 「Wi-Fi」を右にスライドしONにします。

 4 接続圏内のネットワークのネットワーク名が表示されます。
 接続したい無線ルータ(親機)の「ネットワーク(SSID)」を タップします。

☆「ネットワーク(SSID)」や「暗号化キー」はご使用の無線 ルータにより異なります。あらかじめ無線ルータの説明 書等で確認しておいてください。



A 🖪 1				* 16 11 51% = 113	19
設定					
•	マナーモード ON(アラーム 、 のみ)				
au 1822					1
۲	auサポート	ø	au設定メニュー		
プロフ・	r-n				
0	707-1 2				
無線と:	ネットワーク	_			
۰	Wi-Fi Mitth	0	Bluetooth 未接制		
0	データ使用量 162MBのデータを使用しています		その他		
A 8	▲ 0	_		★ 186 111 51% 頁 17:	10
				: ۵	
				3 🚾	
•	above Nat2811				
۰.	auto tratito g				
W 1	annell.				
W 4	atorentelarlia				
w.	9-05-0-000				
A 🖪	a 0			* 16 îii stui 11:	10
				¢ :	

		۵	
			0
•	E		
	according		
$\overline{\Psi_{5}}$	ener.		
$\widehat{\Psi_{i}}$	ateresistelarila		
W 4	p.m.e-1-008		

5	「パスワード」欄に暗号化キーを入力します。	dam-thette-		
		パスワード		
		•••••		
6	「接続」をタップします。	□ パスワードを表示する 5 詳細設定項目	6 ~	
		キャンセル	接続	

7 「接続済み」と表示されれば、設定完了です。

A 🖬	▲ 0	🖹 🆚 💎 📶 51% 🖥 11:12
≡	Wi-Fi	¢ i
•	(総約済み) 7	
-	auto tostituj	
1	end.	
V 0	18.01	
W a	F20204_F94444	

3-1 電子メールの設定項目

下記はごんごネットメールを使用するために必要な設定項目となります。

電子メールアドレス		@の右側が tvt.ne.jpのお客様	@の右側が mx1.tvt.ne.jpのお客様
	サーバーの種類	IN	IAP※
	サーバー名	auth.tvt.ne.jp	auth.mx1.tvt.ne.jp
受信サーバー (IMAP※)	ポート	993	
	ログインユーザー名 (ユーザID)	お客様のメールアドレス	
	パスワード	お客様のメールパスワード	
	サーバー名	auth.tvt.ne.jp	auth.mx1.tvt.ne.jp
送信サーバー (SMTP)	ポート	587	
,	送信認証	(IDとパスワードは受	必要 を信用と同じものを使用)

※スマートフォン、タブレットではIMAP方式がお勧めです。

次ページからはメールアプリ(iOS標準メールアプリ、AndoroidGmailアプリ)の設定例です。 iOS標準メールアプリまたはAndroidのGmailアプリを使用される場合は参考にしてください。



その他

6 「新規アカウント」の画面で以下の内容を入力します。

[名前] [名前]とは電子メールを送った際に相手に通知 される名前です。ご自分の名前やニックネームを
漢字や英字で登録するのが一般的です。
例 : ごんごネット
レタビのメールマドレフたりもします
の合物のペールアドレスをハガしより。 例 · gongo@my1tyt ne in
[パスワード]
お客様のメールパスワードを入力します。
[説明]
このメール設定に対する説明(名前)です。
メールを複数設定されるので無ければ特に変更は
不要です。



7 「次へ」をタップします。

8 「IMAP」を選択します。

9 「6」の手順で入力した内容が自動的に表示されます ので内容を確認してください。

•II au 4G	14:35	67%	
キャンセル	新規アカウン	ト次	~
8			
IMAP		POP	
名前	ごんごネッ	۲	
メール	gongo@mx	1.tvt.ne.jp	
説明	mx1.tvt.ne.	ip	
受信メールサー	9		
ホスト名	mail.examp	le.com	
ユーザ名	必須		
パスワード			

10 画面を下にスクロールして以下の内容を入力します。



11 「次へ」をタップします。

12 以下の内容に設定します。

[メール] 右にスライドしONにします。 [メモ] 左にスライドしOFFにします。

13 「保存」をタップします。

以上で設定は終了です。

14 ホーム画面の「メール」をタップして メールを使用します。

au 4G	14:37	67% 🔲
キャンセル	新規アカウント	次へ
メール	gongo@mx1.tvt.	ne.jp
説明	mx1.tvt.ne.jp	
受信メールサー/	τ 10	
ホスト名	auth.mx1.tvt.ne.	ip
ユーザ名	gongo@mx1.tvtr	ne.jp
パスワード	•••••	
∎lau 4G	14:38	67% 🗖
キャンセル バスワード	新規アカウント	次へ 11
送信メールサー	10	
ホスト名	auth.mx1.tvt.ne	.jp
ユーザ名	gongo@mx1.tvt	.ne.jp
パスワード	•••••	







 5 [メールアドレスを入力]欄にお客様のメールアドレスを入力します。 例 : gongo@mx1.tvt.ne.jp 6 「手動設定」をタップします。 	M メールアドレスの追加 x=h771-522.51 gongo@mx1.tvt.ne.jp このアカウントの種類を選択します 電人用 (Pops) 個人用 (MAP) 7
7 「個人用(IMAP)」をタップします。	6
 8 [パスワード]欄にお客様のメールパスワードを入力します。 9 「次へ」をタップします。 	M gongo@mx1.tvt.ne.jp /(XZ)-F 8
 10 以下の内容を入力します。 【受信サーバーの設定】 「サーバー] ・メールアドレスの@の右側がtvt.ne.jpのお客様 「auth.tvt.ne.jp」 ・メールアドレスの@の右側がmx1.tvt.ne.jpのお客様 「auth.mx1.tvt.ne.jp」 ※下記の項目がある場合はそれぞれ内容を 入力してください。 「ポート] 993 [セキュリティの種類] SSI /TLS(証明書をすべて承認) 	9 ** を信サーバーの設定 パスフード ************************************
11 「次へ」をタップします。	11 🔭

12 以下の内容を入力します。



Μ	
送信サーバーの設定	
ログインが必要	
ユーザー名 gongo@mx1.tvt.ne.jp	
パスワード	ø ×
SMTPサーバー auth.mx1.tvt.ne.jp	
12	
	13
	次へ

13 「次へ」をタップします。

14 各項目をお好みにより設定します。

15 「次へ」をタップします。



[名前]欄に名前を入力します。

[名前]とは電子メールを送った際に相手に通知 される名前です。ご自分の名前やニックネームを 漢字や英字で登録するのが一般的です。 例 : ごんごネット

17

「次へ」をタップします。

以上で設定は終了です。

M

アカウントの設定が完了しまし た。

アカウント名(省略可) gongo@mx1.tvt.ne.jp

名前 ごんごネット 送信メールに表示されます





18 「Gmail」をタップしてメールを使用します。



付録 困ったときは

付録1 ケーブルモデムについて

<u>ケーブルモデムの動作確認方法</u>

「昨日までインターネットや電子メールが利用できていたのに急に利用できなくなった」といった場合は、まずケーブルモデムのランプ点灯状況をご確認下さい。



NET&SYS製 MNG-2500の場合

モデムの状態	正常	電源OFF	PC未接続	異常
PWR	緑 <mark>点</mark> 灯	消灯	緑点灯	緑点灯
DS	緑 <mark>点</mark> 灯	消灯	緑点灯	緑点滅または消灯
US	緑点灯	消灯	緑点灯	緑点滅または消灯
RDY	緑 <mark>点</mark> 灯	消灯	緑点灯	緑点滅または消灯
PC	緑点滅	消灯	消灯	消灯

[正常の場合]

ケーブルモデムは正常に動作しておりパソコンも正しく接続されています。この状態でインターネットにつながらないとき は下記「ケーブルモデムのリセット方法」を参照して、ケーブルモデムのリセットを実施してください。 無線LANのアクセスポイントやルータ等を設置している場合は機器の取扱説明書を参照して動作の確認を行って下さい。

[電源OFFの場合]

ケーブルモデムの電源が入っていません。コンセントがきちんと入っていることを確認して下さい。 延長コードを使用されている場合はその延長コードの電源プラグも確認して下さい。

[PC未接続の場合]

ケーブルモデムに接続している機器(パソコン、ルータ等)が接続できていない、または電源が入っていない状態です。 ケーブルモデムとパソコン、ルータ等がLANケーブルで確実に接続されているか確認して下さい。 パソコンやルータ等が正常に動作しているかどうかを確認して下さい。落雷でパソコンやルータ等の機器が破損した場合 に、この状態になることがあります。

[異常の場合]

センターと正常に通信ができていません。下記「ケーブルモデムのリセット方法」を参照して、ケーブルモデムのリセットを 実施してください。それでもランプが正常にならない場合はごんごネットサポートセンターへご連絡下さい。

<u>ケーブルモデムのリセット方法</u>

①ケーブルモデムに接続している機器(パソコン、ルータ等)の電源をOFFにします。
 ②ケーブルモデムの電源をOFFにします。
 ③ケーブルモデムの電源をOFFにした状態で1分程度お待ち下さい。
 ④ケーブルモデムの電源をONにします。
 ⑤(①で電源を切った)ケーブルモデムに接続している機器の電源をONにします。

付録2 ごんごネットサポートセンター

お問い合わせ先

マニュアルを読んでもトラブルが解決しない場合は、以下までお問い合わせ下さい。

【インターネット会員専用技術サポート】 - インターネット、電子メール、ホームページ領域などについての技術的なご質問

> <お電話でのお問い合わせ> 【ごんごネットコールサポート】 電話 0800-777-5252 ^{[営業日] 年中無休}

[受付時間] 月~土 10:00 ~ 20:00 日・祝日 10:00 ~ 18:00

※インターネット会員様専用の無料電話サポートです。インターネットに関する質問に、専門のオペレータが回答します。

<メールでのお問い合わせ>

support@tvt.ne.jp

※調査等が必要な場合、当日中にご回答できない場合もございます。